

1. Âmbito de fornecimento

1.1. O âmbito do fornecimento é o determinado na Proposta emitida pela NEMOTEK, Lda. O cliente ao formalizar a sua encomenda aceita as presentes condições gerais de venda.

1.2. - Quaisquer alterações ou aditamentos à encomenda só serão válidos depois de aceites por escrito pela NEMOTEK, Lda.

2 - Exclusões

Estão excluídos da proposta quaisquer trabalhos e/ou materiais não mencionados na mesma, nomeadamente:

- Utilização de meios especiais de descarga, tais como grua ou empilhador pesados;
- Construção civil;
- Trabalhos de serralharia.

3 - Preços

3.1. - Os preços são líquidos e a estes acresce o IVA (Imposto sobre o Valor Acrescentado) à taxa legal em vigor à data da faturação.

3.2. - No caso de ocorrerem prolongamentos dos prazos por responsabilidade do cliente ou por alteração das condições económicas ou outras, a NEMOTEK, Lda. poderá reajustar os preços apresentados.

3.3. - Os preços apresentados são válidos pelo prazo indicado na proposta/orçamento, salvo indicação em contrário por escrito.

3.4. - Para fornecimentos de valor inferior ou igual a 250€+IVA acresce à proposta a taxa de 30€+IVA de portes de entrega dos materiais/equipamentos.

4 - Condições de pagamento

4.1. — Standard: 30% com a adjudicação, 70% com a entrega do equipamento e/ou montagem.

4.2. - As condições expressas na alínea 4.1. são as condições standard NEMOTEK, Lda. Poderão ser acordadas outras condições entre as partes, salvaguardando os interesses recíprocos. Essas condições só serão válidas se devidamente expressas por escrito pela NEMOTEK, Lda.

4.3. - O pagamento deve ser efetuado mediante entrega em numerário, multibanco, cheque bancário, ordem de transferência bancária para a conta com o NIB indicado na fatura.

4.4. - O pagamento efetuado por cheque só será considerado realizado após boa cobrança do mesmo.

4.5. - O pagamento da fatura deve ser efetuado no prazo fixado pela Nemotek a contar da data de emissão da mesma.

4.6. - Qualquer atraso nos pagamentos por parte do cliente, em relação às condições acordadas, permitirá:

- Prorrogar (por período a definir pela NEMOTEK) ou suspender o prazo de execução de entrega do equipamento e/ou finalização da obra.

- O incumprimento do prazo de pagamento pode implicar o débito de juros de mora a partir da data de vencimento da fatura, por aplicação do artigo 102 do Código Comercial, Portaria n.º 277/2013 de 26 de Agosto.

5 - Prazo de entrega

5.1. - De acordo com o indicado na nossa proposta/orçamento sujeito a confirmação, desde que satisfeitas pelo Cliente todas as condições técnicas, comerciais e financeiras previamente acordadas.

5.2. - O prazo de entrega do equipamento/material contar-se-á a partir da data da receção da encomenda formal por parte da NEMOTEK, Lda.

5.3. - Poderão ser realizadas entregas parcelares, com faturação em separado.

5.4. - O prazo poderá ser prorrogado por razões de força maior ou por motivos alheios à NEMOTEK, Lda.

5.5. - Quaisquer atrasos na entrega não poderão ser invocados para reclamação de indemnizações por prejuízos diretos ou indiretos, nem serão fundamento para rescisão de contrato nem poderão constituir motivo para retardar pagamentos devidos.

5.6. - Para que todos os prazos sejam cumpridos, torna-se necessário que todos os pagamentos sejam efetuados nas datas indicadas na proposta.

5.7. - Considera-se cumprido o fornecimento, desde que seja comunicado ao Cliente que as mercadorias estão prontas a ser expedidas e/ou instaladas com assinatura do Registo de Intervenção, salvo acordo em contrário.

6 - Garantia

A NEMOTEK, Lda. garante os equipamentos fornecidos, contra comprovados defeitos de fabrico, durante um período de 12 meses contados após a sua entrega e/ou montagem.

Esta garantia inclui:

A garantia inclui reparação e/ou substituição de todos os componentes danificados por defeitos comprovadamente de fabrico.

A garantia referida fica sem efeito nos seguintes casos:

- Não assinatura por parte do cliente do Auto de receção Nemotek;
- Arranque dos equipamentos não realizados por técnicos da NEMOTEK, Lda;
- Má condução da instalação e incumprimento do plano de manutenção por parte do cliente;
- Causas externas ao equipamento;
- Qualquer ato de vandalismo;
- Qualquer acidente provocado na instalação por incêndios, tremores de terra, calamidades naturais ou outras causas de força maior;
- Qualquer eventual reparação e/ou reposição de consumíveis durante o período de garantia, não efetuada pelos técnicos da NEMOTEK, Lda;

Os direitos conferidos ao consumidor pelo Decreto Lei nº 84/2021, de 18 de Outubro, não são afetados pela garantia aqui concedida.

É expressamente excluída qualquer responsabilidade da NEMOTEK, Lda por danos diretos ou indiretos causados pelo equipamento fornecido e/ou por serviços de montagem, manutenção ou reparação do mesmo, quando devidos à má utilização ou manutenção por parte do cliente ou de terceiros.

7 - Devoluções

Quaisquer devoluções só poderão ser aceites quando devidamente fundamentadas e apresentadas com a respetiva fatura dentro de um prazo de 30 dias a contar da data de receção/montagem dos equipamentos, sem prejuízo dos prazos previstos no Decreto-Lei nº 84/2021, de 18 de Outubro, na medida em que os mesmos sejam aplicáveis.

8 - Direito de propriedade

8.1. — A NEMOTEK, Lda. reserva para si o direito de propriedade de todo o equipamento adjudicado até ao integral pagamento nas condições estipuladas no ponto 4, ou das que vierem a ser expressamente acordadas, não podendo o adjudicante aliená-lo ou onerá-lo.

8.2. - A falta de qualquer prestação determina para o adjudicante a perda das prestações já efetivadas e concede à NEMOTEK, Lda o direito de exigir a entrega (devolução) imediata do equipamento adjudicado, ficando os custos de devolução a cargo do adjudicante.

8.3. - A transferência de propriedade efetuar-se-á automaticamente logo que se verifique a liquidação integral, em moeda corrente, do valor da transação.

9 - Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais dos Clientes

9.1.- No cumprimento da legislação sobre a Proteção de Dados Pessoais, todos os dados pessoais das pessoas singulares, fornecidos e recolhidos pela Nemotek, são guardados e processados exclusivamente para uso pessoal da Nemotek, e destinam-se, designadamente para a execução do contrato de compra venda e aluguer no qual o titular dos dados é parte e para cumprimento de obrigação jurídica a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito, bem como, por razões técnicas e administrativas, faturação, cobrança e comunicação com o cliente.

9.2.- O Cliente, na qualidade de titular, tem o direito a solicitar o acesso aos seus dados; a retificá-los caso estejam, incorretos, incompletos ou alterados; a apagá-los quando os mesmos já não são necessários à finalidade para a qual foram recolhidos (o apagamento está limitado ao prazo imposto legalmente); à limitação dos seus dados, para a execução do contrato, e cumprimento da legislação; à oposição do tratamento, à portabilidade dos dados fornecidos; a retirar o seu consentimento desde que estes direitos não colidam com a execução do contrato ou com o cumprimento das normas legais.

9.3.- Contudo o direito ao apagamento encontra-se limitado aos prazos legais de 10 anos (ou 12 anos para documentos referentes aos períodos de tributação de 2014 e 2015), prazo exigido para a conservação de documentos da contabilidade (artigo 123º do CIRC).

9.4.- O Cliente tem direito a apresentar reclamação a uma entidade de controlo, caso entenda ter existido violação legal de um dos seus direitos supra identificados.

9.5.- A prestação de dados pelo Cliente à Nemotek, para as finalidades descritas É OBRIGATÓRIA e a sua não prestação impede o cumprimento do contrato, levando à cessação do mesmo.

10 - Litígio

10.1.- O contrato de compra, venda e aluguer dos nossos produtos e serviços rege-se, em todas as circunstâncias, pela Lei Portuguesa.

10.2.- Para qualquer litígio emergente de todas as transações em nome da NEMOTEK, Lda é competente o Tribunal da Comarca de Torres Vedras.