

## Política de qualidade

A Nemotek – Gestão Técnica Centralizada, Lda. é, e quer continuar a ser, uma empresa de referência no ramo da eficiência energética e da qualidade da energia elétrica assim como na sua armazenagem. A atualidade climática obriga cada vez mais a Nemotek a agir em conformidade com os desafios ambientais para promover produtos eficazes e respeitadores do ambiente, a fim de ser reconhecida como empresa de referência no setor energético. Assim, as nossas políticas da qualidade são as seguintes:

- As nossas compras devem obedecer a regras de aprovisionamento específicas, determinadas em função das necessidades.
- Consciente da importância das nossas vendas, queremos trabalhar com os nossos clientes para melhorar a eficiência energética de cada um deles. Adequar as soluções, implementando as mesmas, para que os nossos clientes, nos ramos da indústria e dos serviços, tenham acesso ao melhor serviço e aos melhores produtos. Num mundo finito, em que o acesso a matéria-prima infinita já mostrou os seus limites, é a nossa obrigação divulgar soluções que permitam continuidade sem destruir o nosso planeta.
- Envolver todos os colaboradores no funcionamento da empresa, providenciando formação que garanta desenvolvimento pessoal e permita mostrar o profissionalismo que o cliente espera da nossa empresa.
- Garantir apresentação de soluções técnicas eficientes, inovadoras, com elevados padrões de qualidade, ao melhor preço e dentro dos prazos determinados, assegurando todo o apoio e acompanhamento através do serviço pós-venda.
- É nosso princípio cumprir e fazer cumprir todos os requisitos legais e estatutários aplicáveis à nossa atividade, promover a melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade, mantendo a rentabilidade da organização.